

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que deberá seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Servicio para la obtención de información institucional de carácter público	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en física o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de conformidad se entregue antes de los 15 días siguientes en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficina)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública o la información pública o la información pública de internet (en línea) 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea) 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución 2. Para el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cauca.	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Cauca, Ecuador) Teléfonos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	Correo electrónico Oficinas del CIDAP Teléfonos institucionales	No	<a href="http://www.cidap.gob.ec/informacion-publica">http://www.cidap.gob.ec/informacion-publica</a>	No aplica	-	-	-
2	Centro de Documentación Física	Servicio de prestación y asesoramiento del material requerido en físico, revista, material videográfico, histórico, se consulta en sala y préstamo limitado para fotografía autorizada.	1. De manera personal, se visita el Centro de Documentación. 2. A través del catálogo digital disponible en las estaciones físicas de consulta o directamente con el personal que atiende, se solicita el material requerido y se recibe asesoramiento sobre el mismo. 3. Se hace uso del material requerido para la consulta en sala. 4. Si es necesario, se realiza el pedido para fotografía, de acuerdo a autorizaciones de autor.	1. Solicitar al personal el material necesario. 2. Llenar hoja de registro de consulta, una vez terminada la consulta o uso del material. 3. En caso de solicitar la entrega para realizar fotografías, se debe entregar el documento de identificación (cédula o pasaporte), en caso de extranjeros.	Acceso libre	Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cauca.	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Cauca, Ecuador) Teléfonos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 EXT 118 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gob.ec	Centro de Documentación del CIDAP	No aplica	No aplica	No aplica	11	125	100%
3	Centro de Documentación Virtual	Acceso al Catálogo Digital del Centro de Documentación y Repositorio Institucional del CIDAP. Consulta y descarga, en caso de no estar disponible en el centro de documentación. Consulta a través de correo electrónico y/o vía telefónica.	1. Ingresar a la página web institucional: www.cidap.gob.ec y dirigirse a la sección de "Centro de Documentación" y/o "Repositorio Digital". 1.1. Se puede ingresar directamente al "Centro de Documentación Digital": <a href="http://documentacion.cidap.gob.ec/">http://documentacion.cidap.gob.ec/</a> 1.2. Se puede ingresar directamente al "Repositorio Digital": <a href="http://repositorio.cidap.gob.ec:8080/">http://repositorio.cidap.gob.ec:8080/</a> 2. Realizar la consulta necesaria a través de la siguiente dirección: 3. En caso de contar con la versión digital del documento en su integridad, se puede descargar. 4. Para realizar consulta a través de correo electrónico, se lo realiza a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 5. Para realizar consultas telefónicas, los teléfonos institucionales son: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 a la extensión 118	1. Ingresar a las siguientes páginas web: <a href="http://www.cidap.gob.ec/">http://www.cidap.gob.ec/</a> <a href="http://documentacion.cidap.gob.ec/">http://documentacion.cidap.gob.ec/</a> <a href="http://repositorio.cidap.gob.ec:8080/">http://repositorio.cidap.gob.ec:8080/</a> 2. Enviar un correo electrónico a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 3. Realizar llamada telefónica a: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 a la extensión 118	Acceso libre	24 horas, todos los días Laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	No aplica	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Cauca, Ecuador) Teléfonos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 EXT 118 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gob.ec	1. Páginas web: <a href="http://www.cidap.gob.ec/">http://www.cidap.gob.ec/</a> <a href="http://documentacion.cidap.gob.ec/">http://documentacion.cidap.gob.ec/</a> <a href="http://repositorio.cidap.gob.ec:8080/">http://repositorio.cidap.gob.ec:8080/</a> 2. Correo electrónico a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 3. Numeros telefónicos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 a la extensión 118	No aplica	No aplica	<a href="http://www.cidap.gob.ec/">http://www.cidap.gob.ec/</a> <a href="http://documentacion.cidap.gob.ec/">http://documentacion.cidap.gob.ec/</a> <a href="http://repositorio.cidap.gob.ec:8080/">http://repositorio.cidap.gob.ec:8080/</a>	3 015	31 523	100%
4	Fondo Fotográfico	Información del archivo fotográfico desde 1970, que cuenta con 10.000 fotografías y 35.000 documentos, y material gráfico sobre actividades de artesanías en América y del CIDAP.	1. Entregar la solicitud de préstamo de los materiales que necesitan para consulta (si es posible la salida del material fuera de la institución). 2. Estar pendiente a la respuesta en máximo 15 días. 3. Con una respuesta afirmativa, se realiza en la oficina de la consulta en el Centro de Documentación.	1. Llenar y entregar la solicitud de préstamo. 2. Al terminar el uso, llevar el registro de asistencia y consulta. 3. En caso de solicitar la entrega para su reproducción, se debe entregar el documento de identificación (cédula o pasaporte), en caso de extranjeros) y la justificación del uso que se le dará al material reproducido con los respectivos resguardos de derechos de autor.	1. Ingreso de la solicitud de préstamo a la Dirección Ejecutiva. 2. Autorización y posterior entrega al encargado del Centro de Documentación para que proceda a la notificación de la respuesta al solicitante. 3. Cumplimiento de la autorización, asesoramiento y entrega del material a consultar en las salas del Centro de Documentación.	Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratis	De 5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cauca.	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Cauca, Ecuador) Teléfonos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	Centro de Documentación del CIDAP	No aplica	No aplica	No aplica	17	17	0
5	Tienda El Barranco	Espacio de comercialización artesanal concebido para la venta de artesanías a través de la adquisición directa al artesano.	Para ciudadanía en general: 1. Visitar la tienda ubicada en la planta baja del CIDAP, ubicado en el Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre. Para artesanos/as: 1. Contactarse con Cayetano Estrada, técnico del CIDAP mediante correo electrónico o llamada telefónica. 2. Presentar los productos a los representantes del CIDAP y de la concesión. 3. Llegar a un acuerdo con el representante del Concesionario.	1. Contactarse con Edmundo Durán a través de correo electrónico: <a href="mailto:fiduran@cidap.gob.ec">fiduran@cidap.gob.ec</a> o de manera física a vía telefónica a los números: Teléfonos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 ext 104	1. De parte del CIDAP se entrega un listado de artesanos de reciente inscripción al Concesionario. 2. Recibir la información y se contactan los artesanos para la entrega de productos.	Miércoles a domingo de 10:00 a 18:00	Gratis	15 días	Artesanos/as artesales y ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP ubicado en la Tienda El Barranco	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Cauca, Ecuador) Teléfonos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 ext 104 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: fiduran@cidap.gob.ec / promocion@cidap.gob.ec	1. Oficinas de la institución. 2. Correo electrónico a: <a href="mailto:promocion@cidap.gob.ec">promocion@cidap.gob.ec</a> 3. Numeros telefónicos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 a la extensión 112	No	No aplica	No aplica	0	0	100%
6	Exhibiciones museales artesanales	Espacio para la puesta de valor de la Reserva de Artesanos del CIDAP y de exhibiciones museales sobre de artesanos artesales, técnicas artesanales y arte y la cultura popular.	El Museo de las Artes Populares de América del CIDAP brinda su atención de manera gratuita a todos sus visitantes tanto nacionales como internacionales que visitan sus salas. Ellos se encuentran ubicados en la Casota del CIDAP. En caso de realizar una visita guiada con un grupo de personas, que pueden ser turistas, estudiantes, etc., se recomienda contactar con Verónica Alvarado o Raúl Cabrera, técnicas del Museo a través de correo electrónico: <a href="mailto:museoartesanias@cidap.gob.ec">museoartesanias@cidap.gob.ec</a> o <a href="mailto:rcabrera@cidap.gob.ec">rcabrera@cidap.gob.ec</a> o vía telefónica a los números: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 ext 102	Para solicitar una visita guiada para un grupo de personas: 1. Al recibir la solicitud, la Dirección Ejecutiva dirige al técnico encargado la respuesta. 2. Coordinar fecha y hora con el técnico designado, Raúl Cabrera. 3. Formar la hoja de registro de visita, una vez terminado el recorrido.	Salas del Museo de las Artes Populares de América ubicado en la Casota del CIDAP, sede Cauca.	Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 los Sábados de 09:00 a 16:00	Gratis	5 días	Ciudadanía en general	No aplica	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Cauca, Ecuador) Teléfonos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 ext. 102 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: <a href="mailto:rcabrera@cidap.gob.ec">rcabrera@cidap.gob.ec</a>	No aplica	No aplica	No aplica	969	1445	100%	
7	Asesoría artesanos	El equipo técnico del CIDAP brinda servicios de asesoría a los artesanos artesales de todo el Ecuador con el objetivo de realizar un permanente proceso de mejoramiento.	1. Visitar las oficinas del CIDAP. 2. Llenar y a los teléfonos 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 3. Enviar un correo a: <a href="mailto:cidap@cidap.gob.ec">cidap@cidap.gob.ec</a>	1. Visitar las oficinas del CIDAP ubicadas en el Hermano Miguel 3-12 y Paseo Tres de Noviembre, Cauca. 2. Llenar y a los teléfonos 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 3. Enviar un correo a: <a href="mailto:cidap@cidap.gob.ec">cidap@cidap.gob.ec</a>	1. De visitar las oficinas de contacto por teléfono o correo electrónico se direccionará al técnico encargado.	Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Artesanos/as artesales y ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cauca.	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Cauca, Ecuador) Teléfonos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: <a href="mailto:cidap@cidap.gob.ec">cidap@cidap.gob.ec</a>	Correo electrónico Oficinas del CIDAP Teléfonos institucionales	No aplica	No aplica	No aplica	-	1380	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												No aplica						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/11/2022						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												CENTRO DE DOCUMENTACIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												LCD. NORMA CONTRERAS						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:norma.contreras@cidap.gob.ec">norma.contreras@cidap.gob.ec</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(07) 284-0919 EXTENSIÓN 123						