

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos para la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (%/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Servicio para la obtención de información institucional de uso público	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días si el caso es contrario) 3. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en físico)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llamar a la oficina de la información pública. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad de la firma de la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al área solicitante.	Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Caucsa.	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Páezos Tres de Noviembre (Caucsa, Ecuador) Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	Correo electrónico Oficina del CIDAP Teléfonos Institucionales	No	http://www.cidap.gob.ec/impagos mailto:impagos@cidap.gob.ec http://www.cidap.gob.ec	No aplica	-	-	-
2	Centro de Documentación Física	Servicio de prestación y asesoramiento del material requerido en libro, revista, material fotográfico, hemeroteca, en consulta en físico y préstamo limitado para fotocopiar autorizada.	1. De manera personal, se visita el Centro de Documentación. 2. A través del catálogo digital disponible en las estaciones físicas de consulta o directamente con el personal que atiende se solicita información sobre el material requerido y se recibe asesoramiento sobre el mismo. 3. Se hace uso del material requerido para la consulta en sala. 4. Si es necesario, se realiza el pedido para fotocopiar de acuerdo a autorización de autor.	1. Solicitar al personal el material requerido. 2. Llenar hoja de registro de consulta, una vez terminada la consulta o uso del material. 3. En caso de solicitar el préstamo se debe entregar el documento de identificación (cédula o pasaporte, en caso de extranjeros).	Acceso libre	Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Caucsa.	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Páezos Tres de Noviembre (Caucsa, Ecuador) Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 EXT. 118 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gob.ec	Centro de Documentación del CIDAP	No aplica	No aplica	No aplica	12	97	100%
3	Centro de Documentación Virtual	Acceso al Catálogo Digital del Centro de Documentación y Hemeroteca Institucional del CIDAP. Consulta y descarga, en caso de tener disponible esa documentación. Consulta a través de correo electrónico y/o vía telefónica.	1. Ingresar a la página web institucional: www.cidap.gob.ec y dirigirse a la sección de "Centro de Documentación" y/o "Repositorio Digital". 1.1. Se puede registrar directamente al "Centro de Documentación Digital". http://www.cidap.gob.ec/ 1.2. se puede registrar directamente al "Repositorio Digital". http://repositorio.cidap.gob.ec/ID02/ 2. Realizar la consulta necesaria a través de los buscadores. 3. En caso de contar con la versión digital del documento en su totalidad, se puede descargar. 4. Para realizar consulta a través de correo electrónico, se les solicita a centro_documentacion@cidap.gob.ec 5. Para realizar consultas telefónicas, los teléfonos institucionales son 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 a la extensión 118	1. Ingresar a las siguientes páginas web: http://www.cidap.gob.ec/ http://repositorio.cidap.gob.ec/ID02/ 2. Enviar un correo electrónico a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 3. Realizar llamada telefónica a 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 a la extensión 118	Acceso libre	24 horas, todos los días (llamada telefónica. Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00)	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	No aplica	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Páezos Tres de Noviembre (Caucsa, Ecuador) Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 EXT. 118 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gob.ec	1. Páginas web: https://www.cidap.gob.ec/ https://repositorio.cidap.gob.ec/ 2. Correo electrónico a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 3. Numeros telefónicos 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 a la extensión 118	No aplica	https://www.cidap.gob.ec/ http://repositorio.cidap.gob.ec/ http://www.cidap.gob.ec/ID02/	2.877	10.145	100%	
4	Fondo Fotográfico	Información del archivo fotográfico desde 1970, que cuenta con 30.000 fotografías y 35.000 negativos, y material gráfico sobre actividades de artesanías en América y del CIDAP	1. Entregar la solicitud de préstamo de materiales que existen para consulta interna (no es posible la salida del material fuera de la institución). 2. Estar pendiente a la respuesta en máximo dos días. 3. Con una respuesta afirmativa, se realiza en persona la consulta en el Centro de Documentación.	1. Llenar y entregar la solicitud de préstamo. 2. Al terminar el uso, llevar el registro de asistencia y consulta. 3. Autorización y posterior entrega al encargado del Centro de Documentación para que procese a la modificación de la respuesta al solicitante. 4. Cumplimiento de la autorización, asesoramiento y entrega del material a consultar en las salas del Centro de Documentación.	Ingreso de la solicitud de préstamo a la Dirección Ejecutiva. 2. Autorización y posterior entrega al encargado del Centro de Documentación para que procese a la modificación de la respuesta al solicitante. 3. Cumplimiento de la autorización, asesoramiento y entrega del material a consultar en las salas del Centro de Documentación.	Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratuito	Dos días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Caucsa.	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Páezos Tres de Noviembre (Caucsa, Ecuador) Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	Centro de Documentación del CIDAP	No aplica	No aplica	No aplica	0	0	0
5	Tienda El Barroco	Espacio de comercialización artesanal concebido para la venta de artesanías a través de la adquisición directa al artesano/a	Para ciudadanía en general: 1. Visitar la tienda ubicada en la planta baja del CIDAP, ubicado en el Hermano Miguel 3-23 y Páezos Tres de Noviembre. Para artesanos/as: 1. Contactarse con Cayetano Estrada, técnico del CIDAP mediante correo electrónico o llamada telefónica. 2. Presentar los productos a los representantes del CIDAP y de la comisión. 3. Llegar a un acuerdo con el representante del Comisariado.	Para artesanos/as: Durán a través de correo electrónico Marina@cidap.gob.ec o de manera física o vía telefónica los números de Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 ext. 104	1. De parte del CIDAP se entrega un listado de productos de la existencia al Comisariado. 2. Recibir la información y contactar los artesanos para la entrega de productos.	Miércoles a domingo de 10:00 a 18:00	Gratuito	15 días	Artesanos/as artesanos y ciudadanas en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP en la Tienda El Barroco, ubicado en la sede del CIDAP.	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Páezos Tres de Noviembre (Caucsa, Ecuador) Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 ext. 104 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: Marina@cidap.gob.ec / promocion@cidap.gob.ec	1. Oficinas de la Institución. 2. Correo electrónico a: promocion@cidap.gob.ec 3. Numeros telefónicos 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 a la extensión 104	No	No aplica	No aplica	0	0	100%
6	Exhibiciones museales artesanales	El Museo de las Artes Populares de América del CIDAP brinda su atención de manera gratuita a todos sus visitantes tanto nacionales como internacionales que visitan sus salas. Espacio para la puesta de valiosas la Reseña de Artesanías del CIDAP y de exhibiciones reseñadas de artesanos artesanales, técnicas artesanales, artesanías, y arte y la cultura popular.	Para solicitar una visita guiada para un grupo de personas: 1. Entregar una solicitud a la Dirección Ejecutiva. 2. Coordinar fecha y hora con el técnico designado, Raúl Cabrera. 3. Firmar la hoja de registro de visita, una vez terminada el recorrido.	1. Al recibir la solicitud, la Dirección Ejecutiva dirige al técnico encargado de la respuesta. 2. La persona encargada coordina con el responsable o solicitante.	Para solicitar una visita guiada para un grupo de personas: 1. Entregar una solicitud a la Dirección Ejecutiva. 2. Coordinar fecha y hora con el técnico designado, Raúl Cabrera. 3. Firmar la hoja de registro de visita, una vez terminada el recorrido.	lunes a viernes de 09:00 a 17:00 y los Sábados de 08:00 a 16:00	Gratuito	6 días	Ciudadanía en general	Sala del Museo de las Artes Populares de América ubicada en la Casona del CIDAP, sede Caucsa.	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Páezos Tres de Noviembre (Caucsa, Ecuador) Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 ext. 102 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: raulc@cidap.gob.ec	1. Oficinas de la Institución. 2. Correo electrónico a: raulc@cidap.gob.ec 3. Numeros telefónicos 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 a la extensión 102	No aplica	No aplica	No aplica	249	659	100%
7	Asesoría a artesanos	El equipo técnico del CIDAP brinda servicios de asesoría a los artesanos artesanales de todo el Ecuador con el objetivo de realizar un permanente proceso de mejoramiento.	- Visitar las oficinas del CIDAP. - Realizar una llamada telefónica. - Enviar un correo electrónico.	- Visitar las oficinas del CIDAP ubicadas en el Hermano Miguel 3-23 y Páezos Tres de Noviembre, Caucsa. - Llamar a las oficinas 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 - Enviar un correo a cidap@cidap.gob.ec	- Al visitar las oficinas o contacto por teléfono o correo electrónico se direccionará al técnico encargado.	Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Artesanos/as artesanos y ciudadanas en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Caucsa.	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Páezos Tres de Noviembre (Caucsa, Ecuador) Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	Correo electrónico Oficina del CIDAP Teléfonos Institucionales	No aplica	No aplica	No aplica	398	1424	100%
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												No aplica						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/04/2022						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												CENTRO DE DOCUMENTACIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												LICDA. NORMA CONTRERAS						
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												www.cidap.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												071 284-0919 EXTENSIÓN 113						