

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Exhibiciones	Se realizan 5 exhibiciones al año, donde se realiza la selección de una rama artesanal, esta	La exhibición se realiza en la sede del CIDAP, abierta de lunes a viernes de 9 a 17h	llenar una ficha de visitante	Se cuenta con una persona que asesora en la sala de exhibición	9- 17 h	Gratuito	media hora de recorrido	Publico en general	Sede del CIDAP	Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Escalinatas) Tel	presencial	no	N/A	N/A	250	256	90%	
2	Tienda el barranco	En restructuración	En restructuración	En restructuración	En restructuración	En restructuración	En restructuración	En restructuración	En restructuración	En restructuración	En restructuración	En restructuración	En restructuración	En restructuración	En restructuración	22	24	En restructuración	
3	Festival de artesanías de America	Es un festival con varias actividades, donde se busca que los artesanos puedan acceder a un espacio donde exhibir sus productos	Los artesanos que deseen exhibir sus productos, deberan llenar una ficha, en las instalaciones del CIDAP o ponerse en contacto con el area de promocion	Acceder a la convocatoria y seguir todo el proceso hasta ser avalados para participar	Se realiza una hoja de ruta donde se realiza la convocatoria posteriormente se llama a unos jurados extranjeros y	los tres primeros dias de noviembre de 9 a 22 horas	Gratuito	4 meses	Artesanos	Sede del CIDAP	Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Escalinatas) Tel 072840919	www.cidap.gov.ec, mail: promocion@cidap.gov.ec	no	N/A	promocion@cidap.gov.ec	122	140	100%	
4	Capacitaciones	Es un proceso que se da en la actualidad en alianzas con los GADs, o por pedidos específicos de los artesanos en diferentes temas,	Con los GADs se realiza a traves de convenios con los artesanos por solicitud directa	Firma de convenios o pedidos específicos	Se realiza el requerimiento a la Direccion la cual deriva luego de aprobarlo al area de capacitación y	todos los dias	Gratuito	15 dias luego de la solicitud se comienza con el proceso	GADs, Artesanos	Sede del CIDAP	Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Escalinatas) Tel 072840919	www.cidap.gov.ec	no	N/A	N/A	30	518	90%	
5	Centro de documentación	Acceso a la información documental sobre temas artesanales y culturales en general	1. Acudir al Centro de Documentación para atención personalizada 2. Estantería abierta	Cédula de identidad (consulta interna)		08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Documentación- CIDAP	Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre tel 072840919,	Página web, correo electrónico, oficina	Si	N/A	www.cidap.gov.ec, correo: centro_documentacion@cidap.gov.ec	371	3936		
6		Donación de publicaciones editadas por el CIDAP	1. Solicitar la donación dirigida al Director del CIDAP 2. Proporcionar información de	Entrega de solicitud con datos de contacto y firma. Sellada y en hoja membretada si	1. Solicitud hecha al Director 2. Se reasigna a persona encargada de la	08:00 a 17:00	Gratuito	1 semana	Instituciones educativas / Asociación de artesanos / Artesanos /	Centro de Documentación / Recepción	Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre tel 072840919,	Página web, correo electrónico, oficina	No	N/A	correo: centro_documentacion@cidap.gov.ec	427	799		
7	Fondo fotografico	Acceso a la información del archivo fotográfico	Solicitud de acceso al material fotográfico	Entrega de solicitud dirigida al Director del CIDAP	Análisis de la solicitud y aprobación del Señor Director.	08:00 a 17:00	Gratuito	1 semana	Investigadores, estudiantes, artesanos.	Centro de Documentación- CIDAP	Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre tel 072840919,	Página web, correo electrónico, oficina	No	N/A	correo: centro_documentacion@cidap.gov.ec	0	9		
<b>Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</b>											<b>Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</b>								
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>											05/10/2015								
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>											TRIMESTRAL								
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):</b>											PLANIFICACION								
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):</b>											CLAUDIA MARCELA MESA CANO								
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>											planificacion@cidap.gov.ec								
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>											72840919								