

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (De deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Servicio para la obtención de información institucional de uso público	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Escribir detalladamente la solicitud de información en físico, en caso de requerir el material en soporte físico, en un máximo de 10 días y 5 días con prórroga 3. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficina)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública en la misma autoridad de la institución. 2. Pasar al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad de la institución o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al solicitante	Días laborales (lunes a viernes) de 09:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfonos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	Correo electrónico Oficinas del CIDAP Teléfonos institucionales	No	http://www.cidap.gob.ec/informacion/comunicacion/transparenta-2017/	No aplica	-	-	-	
2	Centro de Documentación Física	Servicios de prestación y asesoramiento del material requerido en físico, en forma de material fotográfico, fotocopias, en consulta en sala, y préstamo limitado para fotografía autorizada.	1. De manera personal, se visita el Centro de Documentación. 2. A través del catálogo digital disponible en las estaciones físicas de consulta o directamente con el personal que atiende, se solicita información sobre el material requerido y se recibe asesoramiento sobre el mismo. 3. Se hace uso del material requerido para la consulta en sala. 4. Si se requiere, se realiza el pedido para fotografía, de acuerdo a autorizaciones de acceso.	1. Solicitar al personal el material necesario. 2. Llenar hoja de registro de consulta, una vez terminada la consulta o una vez terminada la entrega de material. 3. En caso de solicitar la entrega para realizar fotografía, se debe entregar el documento de identificación (cédula o pasaporte, en caso de extranjeros).	Acceso libre	Días laborales (lunes a viernes) de 09:00 a 17:00	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfonos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 EXT 118 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gob.ec	Centro de Documentación del CIDAP	No aplica	No aplica	No aplica	49	49	100%
3	Centro de Documentación Virtual	Acceso al Catálogo Digital del Centro de Documentación y Registro Institucional del CIDAP. Consulta y descarga, en caso de tener disponible esa documentación. Consulta a través de correo electrónico y/o vía telefónica.	1. Ingresar a la página web institucional: www.cidap.gob.ec y ingresar a la sección de "Centro de Documentación" y/o "Repositorio Digital". 1.1. Se puede ingresar directamente al "Centro de Documentación Digital": http://www.cidap.gob.ec/ 1.2. Se puede ingresar directamente al "Repositorio Digital": http://documentacion.cidap.gob.ec/ 2. Realizar la consulta necesaria a través de los buscadores. 3. Enviar un correo electrónico a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 4. Para realizar consulta a través de correo electrónico, se realiza a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 5. Para realizar consultas telefónicas, los teléfonos institucionales son 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 a la extensión 118	1. Ingresar a los siguientes enlaces web: http://www.cidap.gob.ec/ / http://documentacion.cidap.gob.ec/ 2. Realizar la consulta necesaria a través de los buscadores. 3. Enviar un correo electrónico a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 4. Para realizar consulta a través de correo electrónico, se realiza a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 5. Para realizar consultas telefónicas, los teléfonos institucionales son 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 a la extensión 118	Acceso libre	24 horas, todos los días Llamada telefónica: Días laborales (lunes a viernes) de 09:00 a 17:00	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	No aplica	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfonos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 EXT 118 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gob.ec Números telefónicos 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 a la extensión 118	1. Páginas web: http://www.cidap.gob.ec/ / http://documentacion.cidap.gob.ec/ 2. Correo electrónico a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 3. Números telefónicos 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 a la extensión 118	No aplica	http://www.cidap.gob.ec/ / http://documentacion.cidap.gob.ec/	1.177	1.177	100%	
4	Fondo Fotográfico	Información del archivo fotográfico desde 1976, que cuenta con 10.000 fotografías, en formato impreso, en material fotográfico, y material impreso en formatos de impresión en América y del CIDAP	1. Entregar la solicitud de préstamo de los materiales que necesitan para consulta interna (no es posible la salida del material fuera de la institución). 2. Escribir pidiendo la respuesta en máximo dos días. 3. Con una respuesta afirmativa, se realiza en persona la consulta en el Centro de Documentación.	1. Llenar y entregar la solicitud de préstamo. 2. Al terminar el uso, llevar el registro de asistencia y consulta. 3. Autorización y posterior entrega al encargado del Centro de Documentación para su procesamiento a la notificación de la respuesta al solicitante. 3. Cumplimiento de la autorización, asesoramiento y entrega del material a consultar en las salas del Centro de Documentación.	Días laborales (lunes a viernes) de 09:00 a 17:00	Gratuito	Dos días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfonos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	Centro de Documentación del CIDAP	No aplica	No aplica	No aplica	-	-	-	
5	Tienda El Barranco	Espacio de comercialización artesanal convencional y de venta de artesanías a través de la adquisición directa al artesano/a	Para ciudadanía en general: 1. Visitar la tienda ubicada en la planta baja del CIDAP, ubicada en Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre. Para artesanos/a: 1. Contactarse con Cayetano Estrella, oficina del CIDAP mediante correo electrónico o llamada telefónica. 2. Presentar los productos a los representantes del CIDAP y de la comisión. 3. Llegar a un acuerdo con el representante del Concejo.	Para artesanos/a: 1. Contactarse con Eduardo Durán a través de correo electrónico: edur@cidap.gob.ec o de manera física a vía telefónica a los números: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 ext 104	De parte del CIDAP se entrega un listado de inscripción. 2. Se recibe de inscripción al artesano/a. 3. La persona encargada contacta con los artesanos para la entrega de productos.	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 y los Sábados de 09:00 a 13:00	Gratuito	15 días	Artesanos/as artesanos y ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP en la Tienda El Barranco ubicada en la sede del CIDAP.	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfonos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 ext 104 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: maru@cidap.gob.ec / promocion@cidap.gob.ec	No	No aplica	No aplica	100	100	80%	
6	Exhibiciones museales artesanales	Espacio para la puesta en valor de la Red de Artesanías del CIDAP y de exhibiciones museales acerca de artesanías, técnicas artesanales y artesanos, en arte y/o cultura popular.	El Museo de las Artes Populares de América del CIDAP brinda su atención de manera gratuita a todos sus visitantes tanto nacionales como internacionales que visitan sus salas. Elas se encuentran ubicadas en la Casma del CIDAP. En caso de realizar una visita guiada con un grupo de personas, que pueden ser turistas, estudiantes, etc., se recomienda contactar con Verónica Alvarado o Raül Cabrera, técnicas del Museo a través de correo electrónico: maru@cidap.gob.ec / raul@cidap.gob.ec o vía telefónica a los números: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 ext 102	Para solicitar una visita guiada para un grupo de personas: 1. Entregar una solicitud a la Dirección General. 2. Coordinar fecha y hora con el técnico designado. Verónica Alvarado o Raül Cabrera. 3. Firmar el hoja de registro de visita, una vez terminado el recorrido.	Sala del Museo de las Artes Populares de América ubicada en la Casma del CIDAP, sede Cuenca.	Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 y los Sábados de 09:00 a 13:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfonos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 ext 102 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: maru@cidap.gob.ec / raul@cidap.gob.ec	1. Oficinas de la Institución. 2. Correo electrónico a: maru@cidap.gob.ec / raul@cidap.gob.ec 3. Números telefónicos 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 a la extensión 102	No aplica	No aplica	No aplica	209	209	100%
7	Asesoría a artesanos	El equipo técnico del CIDAP brinda servicios de asesoría a los artesanos artesanos de todo el Ecuador con el objetivo de realizar un permanente proceso de mejoramiento.	Visitar las oficinas del CIDAP. 1. Contactarse con Cayetano Estrella, oficina del CIDAP mediante correo electrónico o llamada telefónica. 2. Presentar los productos a los representantes del CIDAP y de la comisión. 3. Llegar a un acuerdo con el representante del Concejo.	Visitar las oficinas del CIDAP ubicadas en la Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre, Cuenca. Teléfonos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 Enviar un correo a: cidap@cidap.gob.ec	Al visitar las oficinas o contacto por teléfono o correo electrónico se direccionará al Museo encargado.	Días laborales (lunes a viernes) de 09:00 a 17:00	Gratuito	3 días	Artesanos/as artesanos y ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfonos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	Correo electrónico Oficinas del CIDAP Teléfonos institucionales	No aplica	No aplica	No aplica	81	81	80%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/05/2017																
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL																
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL de: UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL																
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL: LCDA. VERÓNICA PUBLINCAIAS																
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: veronica@cidap.gob.ec																
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 07 284-0919 EXTENSIÓN 108																

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																
31/05/2017																
MENSUAL																
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL																
LCDA. VERÓNICA PUBLINCAIAS																
veronica@cidap.gob.ec																
07 284-0919 EXTENSIÓN 108																